

Reparatur-Begleitschein



der kundendienst



Sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und schicken es zusammen mit dem defekten Gerät an die eingetragene Adresse!

derkundendienst@funktel.com

funktel GmbH



-Kundendienst-

**Windmühlenbergstr. 20-22
38259 Salzgitter**

Lieferanschrift

Firma: _____

Abteilung: _____

Bearbeiter: _____

Straße/Haus-Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Dieser Reparatur-Begleitschein gilt ohne Zusatzbestellung als Reparaturauftrag!

Ihre Bestell-Nr.: _____

Funkwerk Kunden-Nr.: _____

Ansprechpartner für Rückfragen: _____

Tel./FAX: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Rechnungsanschrift:

Firma: _____

Abteilung: _____

Straße/Haus-Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Angaben zum Gerät:

Gerätetyp / PN: _____

Zubehör: _____

Fab.- / Serien-Nr.: _____

Ruf Nr.: _____ Frequenz: _____

Sonstiges: _____

- Akku / Batterie Abrißleine Multiflex-Antenne Clip

Kundendienst Auftrags-Nr.:

Achtung! Bei der Reparatur Ihres Mobilteils kann es zum Verlust aller gespeicherten Daten kommen. Bevor Sie Ihr Gerät zur Reparatur einsenden, überprüfen Sie bitte die Funktionsfähigkeit mit anderen bzw. neuen Akkus / Batterien! Entnehmen Sie diese bitte vor der Einsendung!

Um eine gezielte und schnelle Reparatur zu ermöglichen, bitten wir Sie um eine kurze Fehlerbeschreibung!

Mechanische Schäden

- Fallschaden
 Wasserschaden
 Gehäuse
 Tastatur / Tasten defekt
 sonstiges

Mobilgerät

- Empfängt / sendet nicht
 Software
 Kontaktprobleme
 schaltet ztw. ab
 sonstiges

Anzeige

- Display defekt
 Displayanzeige falsch
 Display setzt aus
 Display zerkratzt
 sonstiges

Security-Gerät

- keine Anmeldung
 erzeugt T-Alarm
 keine Ortung
 Alarmierung(roter Knopf)
 Sensorik defekt

Akustik

- Mikrofon defekt
 Hörer defekt
 Lautsprecher defekt
 setzt aus
 sonstiges

Hinweise für den Kundendienst bzw. Techniker! Sonstige Fehlerbeschreibungen!

Tel.: 05341-2235 388 FAX.: 05341-2235 326